



# **POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE QUALIFICALIA ANALYTICS SL**

**urn:qualificalia:dorweb:policy:priv-0073-20250423-v1.1**

Valladolid, 14 de abril de 2025

**Q-DORQUA-DO50-2025-0073\_POL-PRIV**



<b>Título del Documento</b>	<b>Política de privacidad</b>
<b>Código del Documento</b>	Q-DORQUA-D050-2025-0073_POL-PRIV
<b>URN</b>	urn:qualificalia:dorqua:policy:priv-0062-20250414-v1.0
<b>URN ítem web</b>	urn:qualificalia:dorweb:policy:priv-0073-20250423-v1.1
<b>Versión y/o Revisión</b>	1.1 Rev. A
<b>Fecha de Emisión</b>	2025-04-23
<b>Autor(es)</b>	Janire Adrián, Marta Águeda, Luis Carro y Sara Dorado
<b>Aprobado por</b>	Luis Carro
<b>Departamento</b>	Área de Gestión y Evaluación
<b>Clasificación del Doc.</b>	Interno
<b>Propósito u Objetivo</b>	El propósito de este documento es establecer los principios, obligaciones y procedimientos que regulan el tratamiento de datos personales por parte de Qualificalia Analytics SL, garantizando el cumplimiento del Reglamento General de Protección de Datos (RGPD) y de la Ley Orgánica 3/2018 (LOPDGDD), así como la protección efectiva de los derechos fundamentales de las personas. La política refuerza el compromiso de la organización con la privacidad desde el diseño, la seguridad de la información, la responsabilidad proactiva y la transparencia, integrando buenas prácticas y normas internacionales para asegurar un tratamiento lícito, ético y seguro de los datos en todas sus actividades y servicios.
<b>Referencias Normativas</b>	<p>Agencia Española de Protección de Datos (2021). <i>Orientaciones y garantías en los procedimientos de anonimización de datos personales</i>. AEPD.</p> <p>Agencia Española de Protección de Datos (2021). <i>Pacto Digital para la protección de las personas</i>. AEPD.</p> <p>ISO/IEC 27001:2022. Information security, cybersecurity and privacy protection — Information security management systems — Requirements</p> <p>ISO/IEC 27002:2022. Information security, cybersecurity and privacy protection — Information security controls</p> <p>ISO/IEC 27701:2019. Security techniques — Extension to ISO/IEC 27001 and ISO/IEC 27002 for privacy information management — Requirements and guidelines</p> <p>Ley 34/2002, de 11 de julio, de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico. Boletín Oficial del Estado núm. 166, de 12 de julio de 2002</p> <p>Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales. Boletín Oficial del Estado núm. 294, de 6 de diciembre de 2018</p> <p>Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE (Reglamento general de protección de datos)</p>

 <b>Qualificalia</b> <small>Cualificaciones Profesionales</small>	<h2>Política de privacidad</h2>	Date of issue: 2025-04-14
		Version: 1.1
		Revision: A - Language: ES
		Sheet number 3/19
Document type: Corporative	<b>Q-DORQUA-DO50-2025-0073_POL-PRIV</b>	Document status: Released
Technical Reference: Ismael F.	Created by Janire Adrián, Marta Águeda, Luis Carro y Sara Dorado	Approved by Luis Carro

## Contenido

1	Introducción .....	4
2	Marco legal y normativo .....	4
3	Objetivos.....	5
4	Ámbito de aplicación.....	6
5	Definiciones .....	6
6	Principios de protección de datos personales.....	7
7	Categorías de datos tratados.....	8
8	Finalidades del tratamiento y legitimación.....	9
9	Derechos de los interesados y cómo ejercerlos.....	10
10	Transferencias y cesiones de datos.....	11
10.1	Cesión de datos a terceros.....	11
10.2	Transferencias internacionales de datos.....	12
11	Plazos de conservación de los datos.....	12
11.1	Plazos generales por categoría de tratamiento:.....	13
11.2	Bloqueo de datos .....	13
12	Medidas de seguridad.....	13
13	Roles y responsabilidades.....	14
13.1	Responsable del tratamiento .....	15
13.2	Encargados del tratamiento.....	15
13.3	Delegado de Protección de Datos (DPD) .....	15
13.4	Personal con acceso a datos.....	16
14	Registro de actividades de tratamiento (RAT).....	16
15	Política sobre cookies y rastreadores.....	17
16	Revisión, auditoría y mejora continua.....	18

 <b>Qualificalia</b> <small>Cualificaciones Profesionales</small>	<h2>Política de privacidad</h2>	Date of issue: 2025-04-14
		Version: 1.1
		Revision: A - Language: ES
		Sheet number 4/19
Document type: Corporative	<b>Q-DORQUA-DO50-2025-0073_POL-PRIV</b>	Document status: Released
Technical Reference: Ismael F.	Created by Janire Adrián, Marta Águeda, Luis Carro y Sara Dorado	Approved by Luis Carro

## 1 Introducción

La presente Política de Privacidad establece los principios y normas que rigen el tratamiento de los datos personales por parte de QUALIFICALIA ANALYTICS SL (en adelante QUALIFICALIA). Tiene como objetivo garantizar los derechos fundamentales de las personas en materia de privacidad y protección de datos, asegurar el cumplimiento del Reglamento General de Protección de Datos (RGPD) y de la Ley Orgánica 3/2018 (LOPDGDD), y consolidar una cultura de ética digital, transparencia y responsabilidad.

## 2 Marco legal y normativo

El tratamiento de datos personales realizado por QUALIFICALIA se rige por un marco legal sólido y actualizado, conforme a la normativa europea, nacional y a estándares internacionales reconocidos. Este marco establece los principios, derechos y obligaciones esenciales que garantizan un tratamiento lícito, transparente y seguro de los datos personales. Las referencias principales que sustentan esta política son:

### Normativa legal de aplicación

- Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos (Reglamento General de Protección de Datos – RGPD).
  - o Establece los principios de tratamiento, derechos de los interesados, medidas de seguridad, evaluaciones de impacto, relaciones con terceros y el principio de responsabilidad proactiva.
- Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales (LOPDGDD).
  - o Complementa el RGPD y regula aspectos nacionales como el deber de confidencialidad, los datos de personas fallecidas, los derechos digitales y el uso de dispositivos digitales en el entorno laboral.
- Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico (LSSI-CE).

 <b>Qualificalia</b> <small>Cualificaciones Profesionales</small>	<h2>Política de privacidad</h2>	Date of issue: 2025-04-14
		Version: 1.1
		Revision: A - Language: ES
		Sheet number 5/19
Document type: Corporative	<b>Q-DORQUA-DO50-2025-0073_POL-PRIV</b>	Document status: Released
Technical Reference: Ismael F.	Created by Janire Adrián, Marta Águeda, Luis Carro y Sara Dorado	Approved by Luis Carro

- Establece normas sobre comunicaciones electrónicas, cookies y responsabilidades de los prestadores de servicios en línea.

### Normas internacionales y buenas prácticas

- ISO/IEC 27001:2022: Norma internacional sobre sistemas de gestión de seguridad de la información (SGSI).
- ISO/IEC 27002:2022: Controles de seguridad de la información aplicables a la gestión del tratamiento.
- ISO/IEC 27701:2019: Extensión del SGSI para la gestión de la privacidad y la protección de datos personales (PIMS).
- ISO/IEC 20889:2018: Terminología y clasificación de técnicas para la anonimización y seudonimización.

### Directrices y compromisos éticos adicionales

- Orientaciones de la Agencia Española de Protección de Datos (AEPD): incluyendo la guía sobre anonimización de datos, gestión de brechas de seguridad, y el ejercicio de derechos.
- Adhesión al Pacto Digital para la Protección de las Personas promovido por la AEPD, que refuerza el compromiso con la ética digital, la privacidad y la lucha contra la violencia digital.
- Recomendaciones del Comité Europeo de Protección de Datos (CEPD) en materia de transferencias internacionales, consentimiento, cookies y decisiones automatizadas.

### Aplicabilidad interna:

Este marco se aplica de forma transversal a todas las áreas de la organización, procesos, plataformas y servicios ofrecidos por QUALIFICALIA, tanto en entornos digitales como físicos, y se actualiza de forma continua conforme a los cambios regulatorios o tecnológicos que afecten al tratamiento de datos personales.

## 3 Objetivos

- Establecer una política clara de tratamiento de datos personales.
- Proteger los derechos de las personas interesadas.



 <b>Qualificalia</b> <small>Cualificaciones Profesionales</small>	<h2>Política de privacidad</h2>	Date of issue: 2025-04-14
		Version: 1.1
		Revision: A - Language: ES
		Sheet number 6/19
Document type: Corporative	<b>Q-DORQUA-DO50-2025-0073_POL-PRIV</b>	Document status: Released
Technical Reference: Ismael F.	Created by Janire Adrián, Marta Águeda, Luis Carro y Sara Dorado	Approved by Luis Carro

- Cumplir con las exigencias legales y contractuales.
- Fortalecer la confianza de los usuarios, clientes y empleados.
- Integrar la privacidad desde el diseño en todos los procesos y servicios.

## 4 Ámbito de aplicación

Esta política aplica a todos los tratamientos de datos personales realizados por QUALIFICALIA, incluyendo:

- Datos de usuarios, clientes, empleados, proveedores y colaboradores.
- Tratamientos realizados en entornos digitales y físicos.
- Actividades de evaluación, formación, consultoría y desarrollo.

## 5 Definiciones

A efectos de esta política y conforme a lo establecido en el artículo 4 del Reglamento (UE) 2016/679 (RGPD), se entenderá por:

- **Dato personal:** toda información sobre una persona física identificada o identificable, directa o indirectamente, mediante un identificador como el nombre, número de identificación, datos de localización, identificador en línea, o uno o varios elementos propios de su identidad física, fisiológica, genética, mental, económica, cultural o social.
- **Tratamiento:** cualquier operación o conjunto de operaciones realizadas sobre datos personales, ya sea por procedimientos automatizados o no, como la recogida, registro, organización, estructuración, conservación, adaptación, modificación, consulta, utilización, comunicación, difusión, limitación, supresión o destrucción.
- **Responsable del tratamiento:** la persona física o jurídica, autoridad pública, servicio u otro organismo que, solo o junto con otros, determine los fines y medios del tratamiento de datos personales.
- **Encargado del tratamiento:** la persona física o jurídica, autoridad pública, servicio u otro organismo que trate datos personales por cuenta del responsable del tratamiento.
- **Interesado:** la persona física titular de los datos personales objeto de tratamiento.

 <b>Qualificalia</b> <small>Cualificaciones Profesionales</small>	<h2>Política de privacidad</h2>	Date of issue: 2025-04-14
		Version: 1.1
		Revision: A - Language: ES
		Sheet number 7/19
Document type: Corporative	<b>Q-DORQUA-DO50-2025-0073_POL-PRIV</b>	Document status: Released
Technical Reference: Ismael F.	Created by Janire Adrián, Marta Águeda, Luis Carro y Sara Dorado	Approved by Luis Carro

- **Consentimiento del interesado:** manifestación de voluntad libre, específica, informada e inequívoca por la que el interesado acepta, mediante una declaración o clara acción afirmativa, el tratamiento de sus datos personales.
- **Delegado de Protección de Datos (DPD):** profesional designado por el responsable o encargado del tratamiento para supervisar el cumplimiento del RGPD, actuar como punto de contacto con la AEPD y asesorar sobre las obligaciones legales en protección de datos.
- **Violación de la seguridad de los datos personales:** toda brecha de seguridad que ocasione la destrucción, pérdida, alteración, divulgación no autorizada o acceso indebido a datos personales tratados, ya sea de forma accidental o ilícita.
- **Pseudonimización:** tratamiento de los datos personales de forma que ya no puedan atribuirse a un interesado sin el uso de información adicional, que debe mantenerse por separado y estar sujeta a medidas técnicas y organizativas.
- **Anonimización:** proceso irreversible por el cual los datos personales se modifican de tal manera que el interesado no pueda ser identificado, directa ni indirectamente, por ningún medio.
- **Tercero:** cualquier persona física o jurídica, autoridad pública, servicio u organismo distinto del interesado, del responsable del tratamiento, del encargado del tratamiento y de las personas autorizadas para tratar los datos personales bajo la autoridad directa del responsable o del encargado.

## 6 Principios de protección de datos personales

QUALIFICALIA se compromete a garantizar que el tratamiento de los datos personales se realice conforme a los siguientes principios establecidos en el artículo 5 del RGPD:

- **Licitud, lealtad y transparencia:** los datos serán tratados de manera lícita, leal y transparente en relación con el interesado.
- **Limitación de la finalidad:** los datos serán recogidos con fines determinados, explícitos y legítimos, y no serán tratados ulteriormente de manera incompatible con dichos fines.
- **Minimización de datos:** solo se tratarán los datos personales que sean adecuados, pertinentes y limitados a lo necesario en relación con los fines para los que son tratados.



 <b>Qualificalia</b> <small>Cualificaciones Profesionales</small>	<h2>Política de privacidad</h2>	Date of issue: 2025-04-14
		Version: 1.1
		Revision: A - Language: ES
		Sheet number 8/19
Document type: Corporative	<b>Q-DORQUA-DO50-2025-0073_POL-PRIV</b>	Document status: Released
Technical Reference: Ismael F.	Created by Janire Adrián, Marta Águeda, Luis Carro y Sara Dorado	Approved by Luis Carro

- Exactitud: los datos personales serán exactos y, si fuera necesario, actualizados. Se adoptarán todas las medidas razonables para que se supriman o rectifiquen sin dilación los datos inexactos.
- Limitación del plazo de conservación: los datos serán mantenidos de forma que se permita la identificación de los interesados durante no más tiempo del necesario para los fines del tratamiento.
- Integridad y confidencialidad: los datos personales serán tratados de forma que se garantice una seguridad adecuada, incluida la protección contra el tratamiento no autorizado o ilícito y contra su pérdida, destrucción o daño accidental, mediante la aplicación de medidas técnicas u organizativas apropiadas.
- Responsabilidad proactiva: QUALIFICALIA adopta las medidas necesarias para demostrar el cumplimiento de todos estos principios y garantizar los derechos de los interesados.

## 7 Categorías de datos tratados

QUALIFICALIA podrá tratar las siguientes categorías de datos personales, en función de la relación existente con el interesado:

- Datos identificativos: nombre, apellidos, DNI/NIE, firma, fotografía, imagen.
- Datos de contacto: dirección postal, correo electrónico, teléfono.
- Datos académicos y profesionales: formación, titulaciones, CV, experiencia laboral.
- Datos contractuales: detalles sobre productos o servicios contratados.
- Datos económicos y financieros: número de cuenta bancaria, información de facturación.
- Datos laborales: categoría profesional, datos de alta en la seguridad social, evaluaciones de desempeño.
- Datos de navegación y uso de plataformas: direcciones IP, logs de acceso, identificadores de sesión.
- Otros datos que puedan ser necesarios para el cumplimiento de fines específicos previamente informados.

 <b>Qualificalia</b> <small>Cualificaciones Profesionales</small>	<h2>Política de privacidad</h2>	Date of issue: 2025-04-14
		Version: 1.1
		Revision: A - Language: ES
		Sheet number 9/19
Document type: Corporative	<b>Q-DORQUA-DO50-2025-0073_POL-PRIV</b>	Document status: Released
Technical Reference: Ismael F.	Created by Janire Adrián, Marta Águeda, Luis Carro y Sara Dorado	Approved by Luis Carro

En ningún caso se tratan datos especialmente protegidos (salud, orientación sexual, creencias religiosas o ideológicas, etc.) salvo consentimiento explícito del interesado y cuando sea necesario para fines legítimos y permitidos por la ley.

## 8 Finalidades del tratamiento y legitimación

QUALIFICALIA trata los datos personales de acuerdo con finalidades específicas, explícitas y legítimas, informadas al interesado en el momento de su recogida. Las principales finalidades son:

- Gestionar la prestación de servicios contratados por clientes y usuarios.
- Facilitar el acceso y uso de plataformas educativas, herramientas digitales y áreas restringidas.
- Mantener la relación contractual o precontractual con empleados, colaboradores y proveedores.
- Atender consultas, solicitudes de información o reclamaciones.
- Enviar comunicaciones informativas, promocionales o comerciales, únicamente en caso de consentimiento explícito del interesado.
- Cumplir con obligaciones legales aplicables en materia fiscal, laboral, de transparencia y protección de datos.
- Realizar análisis estadísticos, evaluaciones internas y estudios de mejora del servicio, siempre mediante datos anonimizados o agregados.
- Garantizar la seguridad y el buen uso de los sistemas de información y comunicaciones de la organización.

Las bases legales que legitiman el tratamiento de datos por parte de QUALIFICALIA son:

- Consentimiento del interesado, conforme al artículo 6.1.a) del RGPD, cuando se solicite de forma expresa para finalidades específicas.
- Ejecución de un contrato o aplicación de medidas precontractuales, según el artículo 6.1.b) del RGPD.
- Cumplimiento de obligaciones legales, en virtud del artículo 6.1.c) del RGPD.

 <b>Qualificalia</b> <small>Cualificaciones Profesionales</small>	<h2>Política de privacidad</h2>	Date of issue: 2025-04-14
		Version: 1.1
		Revision: A - Language: ES
		Sheet number 10/19
Document type: Corporative	<b>Q-DORQUA-DO50-2025-0073_POL-PRIV</b>	Document status: Released
Technical Reference: Ismael F.	Created by Janire Adrián, Marta Águeda, Luis Carro y Sara Dorado	Approved by Luis Carro

- Interés legítimo de QUALIFICALIA, cuando prevalezcan razones organizativas, de seguridad o mejora del servicio, en base al artículo 6.1.f) del RGPD, siempre ponderando los derechos y libertades de los interesados.

## 9 Derechos de los interesados y cómo ejercerlos

Las personas titulares de los datos personales tratados por QUALIFICALIA tienen derecho a ejercer el control sobre sus datos y a recibir información clara, accesible y transparente sobre cómo se gestionan.

De conformidad con lo establecido en los artículos 13 a 22 del Reglamento General de Protección de Datos (RGPD) y en los artículos 12 a 18 de la Ley Orgánica 3/2018 (LOPDGDD), las personas interesadas pueden ejercer los siguientes derechos:

- **Derecho de acceso:** conocer qué datos personales están siendo tratados, con qué finalidades, su origen y si han sido comunicados a terceros.
- **Derecho de rectificación:** solicitar la corrección de datos inexactos, incompletos o desactualizados.
- **Derecho de supresión (“derecho al olvido”):** solicitar la eliminación de los datos personales cuando ya no sean necesarios, se haya retirado el consentimiento o se haya producido un tratamiento ilícito.
- **Derecho a la limitación del tratamiento:** solicitar que se restrinja el tratamiento de los datos en determinadas circunstancias (por ejemplo, mientras se verifica la exactitud de los datos).
- **Derecho a la portabilidad:** recibir los datos personales proporcionados en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica, y transmitirlos a otro responsable del tratamiento.
- **Derecho de oposición:** oponerse al tratamiento de los datos personales cuando este se base en el interés legítimo del responsable o se realice con fines de marketing directo.

Asimismo, se reconoce el **derecho a no ser objeto de decisiones automatizadas**, incluida la elaboración de perfiles, que produzcan efectos jurídicos sobre el interesado o le afecten significativamente.

 <b>Qualificalia</b> <small>Cualificaciones Profesionales</small>	<h2>Política de privacidad</h2>	Date of issue: 2025-04-14
		Version: 1.1
		Revision: A - Language: ES
		Sheet number 11/19
Document type: Corporative	<b>Q-DORQUA-DO50-2025-0073_POL-PRIV</b>	Document status: Released
Technical Reference: Ismael F.	Created by Janire Adrián, Marta Águeda, Luis Carro y Sara Dorado	Approved by Luis Carro

### Ejercicio de derechos

El ejercicio de derechos podrá realizarse de forma gratuita mediante solicitud escrita, adjuntando copia del DNI u otro documento equivalente que acredite la identidad, a través de los siguientes medios:

- Correo electrónico: [rgpd@qualificalia.com](mailto:rgpd@qualificalia.com)
- Dirección postal: Qualificalia Analytics SL, Paseo de Belén, 11. Edificio I+D. 47011 Valladolid.

QUALIFICALIA dará respuesta a la solicitud en el plazo máximo de un mes, prorrogable por dos meses adicionales en caso de complejidad o número elevado de solicitudes, de conformidad con el artículo 12 del RGPD.

Si el interesado considera que no ha obtenido satisfacción en el ejercicio de sus derechos, puede presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos (AEPD) a través de su sitio web: [www.aepd.es](http://www.aepd.es).

## 10 Transferencias y cesiones de datos

QUALIFICALIA garantiza que los datos personales tratados no serán comunicados a terceros sin una base jurídica que lo legitime, ni serán utilizados para finalidades distintas a las indicadas en esta política, salvo obligación legal o consentimiento expreso del interesado.

### 10.1 Cesión de datos a terceros

Los datos personales podrán ser comunicados a las siguientes categorías de destinatarios, cuando sea necesario y conforme a la base de legitimación correspondiente:

- Administraciones públicas, jueces y tribunales, en cumplimiento de obligaciones legales (fiscales, laborales, administrativas, etc.).
- Entidades financieras y aseguradoras, para la gestión económica y contractual de servicios prestados o contratados.
- Proveedores de servicios tecnológicos, de soporte, alojamiento (hosting), mantenimiento de sistemas, plataformas educativas, u otros encargados del tratamiento que actúen en nombre de QUALIFICALIA bajo contrato específico conforme al artículo 28 del RGPD.

 <b>Qualificalia</b> <small>Cualificaciones Profesionales</small>	<h2>Política de privacidad</h2>	Date of issue: 2025-04-14
		Version: 1.1
		Revision: A - Language: ES
		Sheet number 12/19
Document type: Corporative	<b>Q-DORQUA-DO50-2025-0073_POL-PRIV</b>	Document status: Released
Technical Reference: Ismael F.	Created by Janire Adrián, Marta Águeda, Luis Carro y Sara Dorado	Approved by Luis Carro

En todos los casos, se exigirá a los terceros el cumplimiento estricto de las medidas de seguridad, confidencialidad y respeto a la legislación vigente en materia de protección de datos.

## 10.2 Transferencias internacionales de datos

Con carácter general, QUALIFICALIA no realiza transferencias internacionales de datos fuera del Espacio Económico Europeo (EEE). En caso de que, excepcionalmente, fuese necesario transferir datos a un país u organización internacional que no cuente con una decisión de adecuación por parte de la Comisión Europea, se garantizarán las medidas adecuadas para salvaguardar los derechos y libertades de los interesados, entre ellas:

- Cláusulas contractuales tipo adoptadas por la Comisión Europea.
- Normas corporativas vinculantes, en su caso.
- Otras garantías reconocidas por la normativa aplicable.

En todo caso, se informará debidamente a los interesados cuando tales transferencias sean necesarias, indicando las garantías adoptadas y los medios para obtener una copia de las mismas.

## 11 Plazos de conservación de los datos

QUALIFICALIA conservará los datos personales únicamente durante el tiempo estrictamente necesario para cumplir con la finalidad para la que fueron recabados y para determinar las posibles responsabilidades que se pudieran derivar del tratamiento.

Los criterios empleados para definir los plazos de conservación tienen en cuenta:

- La naturaleza de los datos tratados.
- Las finalidades del tratamiento.
- Los requisitos legales y contractuales aplicables.
- Los principios de limitación temporal y minimización de datos establecidos en el artículo 5.1.e) del RGPD.

 <b>Qualificalia</b> <small>Cualificaciones Profesionales</small>	<h2>Política de privacidad</h2>	Date of issue: 2025-04-14
		Version: 1.1
		Revision: A - Language: ES
		Sheet number 13/19
Document type: Corporative	<b>Q-DORQUA-DO50-2025-0073_POL-PRIV</b>	Document status: Released
Technical Reference: Ismael F.	Created by Janire Adrián, Marta Águeda, Luis Carro y Sara Dorado	Approved by Luis Carro

### 11.1 Plazos generales por categoría de tratamiento:

Categoría de tratamiento	Plazo de conservación habitual
Datos de clientes y usuarios	Mientras dure la relación contractual + 5 años (prescripción de responsabilidades legales y fiscales)
Datos de contacto para comunicaciones informativas	Hasta que el interesado revoque su consentimiento o se oponga
Datos laborales de empleados	Hasta 6 años desde la finalización de la relación laboral (normativa laboral y fiscal)
Currículos (candidatos)	Hasta 1 año desde la recepción del CV, salvo consentimiento para conservar más tiempo
Datos de navegación y logs	Entre 6 y 12 meses (según necesidades de seguridad informática)
Datos incluidos en evaluaciones, proyectos o análisis	Según lo indicado en cada proyecto, garantizando la anonimización progresiva de los resultados

### 11.2 Bloqueo de datos

Una vez transcurridos los plazos mencionados, los datos serán bloqueados, quedando únicamente accesibles para el cumplimiento de obligaciones legales, el ejercicio o la defensa de reclamaciones o en cumplimiento de requerimientos de las autoridades competentes, conforme a lo previsto en el artículo 32 de la LOPDGDD.

Finalizado este periodo, los datos serán eliminados de forma segura, utilizando métodos que garanticen su confidencialidad e imposibilidad de recuperación.

## 12 Medidas de seguridad

QUALIFICALIA ha adoptado un enfoque integral de seguridad de la información basado en la gestión del riesgo y el cumplimiento del principio de confidencialidad, integridad, disponibilidad y resiliencia de los datos personales, en línea con el artículo 32 del RGPD y las normas internacionales ISO/IEC 27001, 27002 y 27701.



 <b>Qualificalia</b> <small>Cualificaciones Profesionales</small>	<h2>Política de privacidad</h2>	Date of issue: 2025-04-14
		Version: 1.1
		Revision: A - Language: ES
		Sheet number 14/19
Document type: Corporative	<b>Q-DORQUA-DO50-2025-0073_POL-PRIV</b>	Document status: Released
Technical Reference: Ismael F.	Created by Janire Adrián, Marta Águeda, Luis Carro y Sara Dorado	Approved by Luis Carro

### Principales medidas aplicadas:

- **Políticas de seguridad y control de accesos:** definición clara de roles y niveles de acceso a los datos, con autenticación robusta y permisos restringidos al mínimo necesario.
- **Cifrado de datos sensibles:** protección mediante algoritmos criptográficos de comunicaciones y almacenamiento, especialmente en sistemas en la nube o plataformas externas.
- **Pseudonimización y anonimización:** aplicación de técnicas que disocian los datos de la identidad del interesado cuando no es necesario identificarlo, especialmente en entornos de análisis, evaluación o investigación.
- **Auditoría y trazabilidad:** registro y revisión periódica de accesos y operaciones realizadas sobre los sistemas que contienen datos personales.
- **Planes de contingencia y copias de seguridad:** implementación de soluciones que garanticen la recuperación de datos y la continuidad del negocio ante incidentes técnicos o ciberataques.
- **Formación continua al personal:** sesiones y materiales sobre concienciación en ciberseguridad, privacidad, protección frente a fugas de información y tratamiento ético de los datos.
- **Evaluaciones de impacto (EIPD):** análisis previo de riesgos y medidas mitigadoras en aquellos tratamientos que puedan suponer un alto riesgo para los derechos y libertades de las personas.
- **Mecanismos de notificación de brechas de seguridad:** sistema de detección y reporte interno con protocolo de comunicación a la AEPD y, en su caso, a los interesados, conforme al artículo 33 del RGPD.

Todas estas medidas son revisadas y actualizadas regularmente para adaptarse a la evolución tecnológica, normativa y de las amenazas emergentes.

## 13 Roles y responsabilidades

QUALIFICALIA define con claridad los roles y responsabilidades de las personas que intervienen en el tratamiento de datos personales, de forma que se garantice el cumplimiento efectivo del marco normativo en materia de protección de datos y seguridad de la información.



 <b>Qualificalia</b> <small>Cualificaciones Profesionales</small>	<h2>Política de privacidad</h2>	Date of issue: 2025-04-14
		Version: 1.1
		Revision: A - Language: ES
		Sheet number 15/19
Document type: Corporative	<b>Q-DORQUA-DO50-2025-0073_POL-PRIV</b>	Document status: Released
Technical Reference: Ismael F.	Created by Janire Adrián, Marta Águeda, Luis Carro y Sara Dorado	Approved by Luis Carro

### 13.1 Responsable del tratamiento

QUALIFICALIA actúa como Responsable del tratamiento, siendo la entidad que decide sobre los fines, medios y condiciones del tratamiento de los datos personales que gestiona. Entre sus responsabilidades se incluyen:

- Garantizar que el tratamiento de los datos cumple con los principios y requisitos establecidos en el RGPD y la LOPDGDD.
- Implementar medidas técnicas y organizativas adecuadas para proteger los datos personales.
- Informar adecuadamente a los interesados sobre el tratamiento de sus datos.
- Facilitar y garantizar el ejercicio de los derechos de los interesados.
- Supervisar y coordinar a los encargados del tratamiento y a otros terceros que accedan a los datos.

### 13.2 Encargados del tratamiento

QUALIFICALIA puede contratar a proveedores de servicios externos que acceden a datos personales por cuenta de la empresa (por ejemplo, proveedores de alojamiento web, plataformas educativas, consultores, servicios tecnológicos, etc.).

Con todos los encargados se suscriben contratos de encargo del tratamiento conforme al artículo 28 del RGPD, en los que se establecen de forma clara las instrucciones, condiciones de acceso y medidas de seguridad exigibles.

### 13.3 Delegado de Protección de Datos (DPD)

QUALIFICALIA cuenta con una figura de Delegado de Protección de Datos que actúa como punto de contacto tanto para las personas interesadas como para la Agencia Española de Protección de Datos.

Las funciones del DPD incluyen:

- Supervisar el cumplimiento normativo.
- Asesorar al responsable y encargados sobre sus obligaciones.
- Cooperar con la autoridad de control.

 <b>Qualificalia</b> <small>Cualificaciones Profesionales</small>	<h2>Política de privacidad</h2>	Date of issue: 2025-04-14
		Version: 1.1
		Revision: A - Language: ES
		Sheet number 16/19
Document type: Corporative	<b>Q-DORQUA-DO50-2025-0073_POL-PRIV</b>	Document status: Released
Technical Reference: Ismael F.	Created by Janire Adrián, Marta Águeda, Luis Carro y Sara Dorado	Approved by Luis Carro

- Actuar como punto de contacto para cuestiones relativas al tratamiento de datos personales.

Contacto del DPD: [dpd@qualificalia.com](mailto:dpd@qualificalia.com)

### 13.4 Personal con acceso a datos

Todos los empleados, colaboradores y personas que, en el ejercicio de sus funciones, accedan a datos personales, reciben formación específica y están sujetos a un deber de confidencialidad. El acceso a datos está restringido y controlado, y se realiza únicamente cuando es necesario para cumplir con sus funciones profesionales.

## 14 Registro de actividades de tratamiento (RAT)

En cumplimiento del artículo 30 del Reglamento General de Protección de Datos (RGPD) y del artículo 31 de la Ley Orgánica 3/2018 (LOPDGDD), QUALIFICALIA mantiene actualizado un Registro de Actividades de Tratamiento (RAT) que documenta de forma estructurada todos los tratamientos de datos personales realizados bajo su responsabilidad.

Este registro constituye una herramienta clave de transparencia, control interno y responsabilidad proactiva, y contiene, al menos, la siguiente información:

- Nombre y datos de contacto del responsable del tratamiento y, en su caso, del delegado de protección de datos.
- Finalidades del tratamiento para cada categoría de datos personales tratados.
- Categorías de interesados y tipos de datos personales tratados.
- Categorías de destinatarios a quienes se comunican o prevén comunicar los datos, incluidas transferencias internacionales.
- Plazos de conservación previstos para cada tipo de tratamiento.
- Descripción general de las medidas técnicas y organizativas de seguridad aplicadas para garantizar la integridad y confidencialidad de los datos.

El registro está disponible para su revisión por parte de la Agencia Española de Protección de Datos (AEPD) en caso de requerimiento, y se actualiza siempre que se incorporen nuevas actividades de

 <b>Qualificalia</b> <small>Cualificaciones Profesionales</small>	<h2>Política de privacidad</h2>	Date of issue: 2025-04-14
		Version: 1.1
		Revision: A - Language: ES
		Sheet number 17/19
Document type: Corporative	<b>Q-DORQUA-DO50-2025-0073_POL-PRIV</b>	Document status: Released
Technical Reference: Ismael F.	Created by Janire Adrián, Marta Águeda, Luis Carro y Sara Dorado	Approved by Luis Carro

tratamiento, cambien las finalidades, los datos tratados, los responsables o encargados implicados, o los mecanismos de seguridad.

## 15 Política sobre cookies y rastreadores

QUALIFICALIA utiliza cookies y tecnologías similares en sus sitios web y plataformas digitales para mejorar la experiencia del usuario, personalizar contenidos, facilitar la navegación, obtener estadísticas de uso y, en su caso, mostrar publicidad adaptada a los intereses del usuario.

### ¿Qué son las cookies?

Las cookies son pequeños archivos que se almacenan en el dispositivo del usuario (ordenador, tablet, smartphone, etc.) al visitar una página web. Su función principal es reconocer al usuario, recordar sus preferencias o recopilar información sobre sus hábitos de navegación.

### Tipos de cookies utilizadas

- Cookies técnicas o necesarias: Permiten la navegación básica y el funcionamiento adecuado del sitio web (ej. inicio de sesión, seguridad, carga de contenidos).
- Cookies de preferencias: Almacenan información sobre la configuración del usuario, como idioma, diseño o región.
- Cookies de análisis o estadísticas: Permiten cuantificar el número de usuarios y realizar mediciones y análisis estadísticos del uso del sitio web.
- Cookies de personalización y marketing: Utilizadas para mostrar anuncios relevantes y personalizados en función del comportamiento de navegación del usuario.

### Gestión del consentimiento

Al acceder por primera vez a nuestros sitios, el usuario puede aceptar, rechazar o configurar el uso de cookies a través de un banner de gestión de consentimiento que cumple con los criterios de transparencia y granularidad exigidos por la normativa (RGPD, LSSI-CE y directrices de la AEPD).

En cualquier momento, el usuario puede modificar sus preferencias o retirar su consentimiento accediendo al panel de configuración de cookies disponible en el sitio web.



 <b>Qualificalia</b> <small>Cualificaciones Profesionales</small>	<h2>Política de privacidad</h2>	Date of issue: 2025-04-14
		Version: 1.1
		Revision: A - Language: ES
		Sheet number 18/19
Document type: Corporative	<b>Q-DORQUA-DO50-2025-0073_POL-PRIV</b>	Document status: Released
Technical Reference: Ismael F.	Created by Janire Adrián, Marta Águeda, Luis Carro y Sara Dorado	Approved by Luis Carro

Asimismo, se ofrecen instrucciones para configurar o bloquear las cookies desde los navegadores más habituales.

### Política de cookies específica

Para una información más detallada sobre las cookies utilizadas, su duración, responsables y finalidades específicas, los usuarios pueden consultar la [Política de Cookies ver página] publicada en el sitio web de QUALIFICALIA [<https://qualificalia.com>].

## 16 Revisión, auditoría y mejora continua

QUALIFICALIA asume un compromiso firme con la mejora continua en materia de protección de datos personales y privacidad, integrando esta dimensión en su sistema general de gestión y gobernanza.

Para garantizar la eficacia y adecuación de las medidas adoptadas, la organización aplica un enfoque de revisión sistemática basado en los siguientes pilares:

### 1 Revisión periódica de la política

La presente Política de Privacidad es revisada, al menos, una vez al año, o siempre que se produzcan cambios normativos, tecnológicos, organizativos o de los tratamientos de datos que lo justifiquen. Estas revisiones son aprobadas por la dirección y documentadas conforme a los procedimientos internos de calidad y compliance.

### 2 Auditorías internas

Se realizan auditorías de protección de datos que evalúan el grado de cumplimiento del RGPD, la LOPDGDD y los principios de seguridad y responsabilidad proactiva, conforme a lo establecido en:

- Artículo 32 y 35 del RGPD.
- Artículo 28.1 de la LOPDGDD.
- Recomendaciones de la AEPD y estándares ISO/IEC 27701.

Estas auditorías permiten identificar riesgos residuales, proponer mejoras y evaluar la eficacia de las medidas técnicas y organizativas implantadas.

 <b>Qualificalia</b> <small>Cualificaciones Profesionales</small>	<h2>Política de privacidad</h2>	Date of issue: 2025-04-14
		Version: 1.1
		Revision: A - Language: ES
		Sheet number 19/19
Document type: Corporative	<b>Q-DORQUA-DO50-2025-0073_POL-PRIV</b>	Document status: Released
Technical Reference: Ismael F.	Created by Janire Adrián, Marta Águeda, Luis Carro y Sara Dorado	Approved by Luis Carro

### 3 Indicadores y seguimiento

La organización define indicadores de desempeño relacionados con la gestión de derechos, reclamaciones, tiempos de respuesta, incidentes de seguridad y cumplimiento de obligaciones, los cuales son monitorizados por el Delegado de Protección de Datos y reportados a la dirección.

### 4 Adaptación a nuevas tecnologías y regulaciones

QUALIFICALIA incorpora en sus procesos de innovación y desarrollo un análisis permanente del impacto en la privacidad, adoptando enfoques de:

- Privacidad desde el diseño y por defecto.
- Evaluaciones de impacto (EIPD) cuando el tratamiento pueda implicar riesgos elevados.
- Actualización continua del personal mediante formación especializada y sensibilización.

### 5 Cultura de mejora continua

Todos los procesos de tratamiento de datos están sujetos a un enfoque de ciclo de mejora PDCA (Plan-Do-Check-Act) que permite evolucionar las prácticas organizativas hacia modelos más seguros, éticos y sostenibles, en línea con los valores promovidos por normas como la ISO 37301 (compliance) y la ISO 26000 (responsabilidad social).

<b>HISTORY OF CHANGES</b>		
VERSION	PUBLICATION DATE	CHANGE   URN
1.0	2025-04-14	Versión inicial urn:qualificalia:dorqua:policy:priv-0062-20250414-v1.0
1.1	2025-04-23	Versión web sin anexos urn:qualificalia:dorweb:policy:priv-0073-20250423-v1.1